

令和3年3月31日

意見・要望等の相談解決結果報告書

第三者委員
児玉由美・徳重文子 殿

相談解決責任者
高橋正樹

※令和2年度意見要望等については、特にありませんでした。

※令和2年度アンケート結果について

(感想)

- コロナで大変な時に、子ども達の為に色々と考えて下さりありがとうございます。
- コロナ禍で大変ですが、子どもが毎日笑顔で大きな事故もなく過ごせ、感謝しています。
- 転園で不安でしたが、お友達や先生たちのおかげで楽しい園生活が送れます。
- 子ども達が毎日楽しく保育園へ行ってくれるので安心して仕事に行けます。

(意見・要望)


- 掲示物について、前日の時などもあるのでせめて2～3日前だといいたいと思います。変更があった場合も、変更の箇所が分かるようにしてほしいです。
- 必要なものがある場合は、早めにお知らせ頂けると助かります。準備期間が1週間ほどだと慌てたことがあります。

などのご感想やご意見、ご要望がありました。

コロナ禍での保育に、子ども達のために行事や活動を考えてありがとうございますと感謝を言われた方が多くいました。また、保護者への連絡について、早めに分かりやすく教えてほしいとの要望もあり、職員とも話し合いながら対応を取って行きます。

上記のとおり報告を受け、了承しました。

令和3年5月22日

徳重文子 
児玉由美 