

令和4年3月31日

意見・要望等の相談解決結果報告書

第三者委員
児玉由美・徳重文子 殿

相談解決責任者
高橋正樹

※令和3年度意見要望等については、特にありませんでした。

※令和3年度アンケート結果について

(感想)

- ・担任の先生や主任の先生をはじめ、話しやすい雰囲気がある。先生方が、いつも笑顔で明るいのでこちらも元気をもらえます。
- ・園であったことや必要な時は、必ず伝えてくれます。
- ・どの先生方も優しく、子ども達は大好きです。
- ・どの先生方と話しても、いつも笑顔で対応して下さり安心していきます。
- ・いつも相談など話を聞いてもらって、ありがとうございます。
- ・お迎えの時間に、他の親御さん方が駐車場で話し込んで中々駐車できず、困ってましたが、すぐに対応して下さり良かったです。
- ・昨年もコロナ禍でしたが、夏祭りやもちつき大会も園でして頂けたことは、子ども達にとってもすごく思い出に残る行事となったと思います。
- ・子どもの事だけでなく、私（保護者）の心配もしてくれます。いつも、ありがとうございます。
- ・不安なことも、お帳面に書くとフォローして下さり有難かったです。
- ・娘はいつも、楽しそうに毎日保育園に通うことができているのも先生方のおかげです。

(意見・要望)

- 日々の様子などを、インスタ等で定期的に見られると良いなと思います。発表会だけでなく、運動会のDVDもあると良いなと思います。
- 可能でしたら、子ども達がお散歩や遊んでいる様子などが、動画で見られると良いなと思います。
- ご飯持参をなくしてもらえると有難いです。時期によっては、食中毒のリスクもあり副食費にご飯代をプラスしても良いので、保育園で炊き立てのご飯を提供してほしい。
- 前回、平日の何時に行っても、玄関の鍵が開いているのが気になりました。防犯対策だけ少し力を入れて頂ければ、後は満足しています。

以上、ご感想やご意見・ご要望がありました。

コロナ禍で、親が参加できないことがありましたが、子ども達のために「お祭りごっこ」や「もちつき」などして頂けたことは、すごく思い出に残る行事だったと思うや子どもが、毎日楽しく保育園へ行きますなど、感謝を言われた方が多くいました。

また、玄関の鍵が開いているので、防犯対策をとってほしいとの要望があり、防犯対策については、子どもの安全を守るため日中、鍵をするように職員とも共有し実施しております。

上記のとおり報告を受け、了承しました。

令和4年5月21日

徳重文子 印

児玉由美 印