

令和6年3月31日

## 意見・要望等の相談解決結果報告書

第三者委員

徳重文子・児玉由美 殿

相談解決責任者

高橋正樹

※令和5年度の苦情はありませんでした。

※令和5年度アンケート結果について

### 〇一ツ葉保育園について

- ・いつも相談や話を親身になって聞いてくれて本当にありがとうございます。
- ・子どもにもダメなことは、きちんと指導していただき良い事、出来た事は沢山褒めていただき、子どもの成長する姿をたくさん見る事が出来ました。いつもありがとうございます。
- ・子どもの事をよく見てくれているのが、すごく伝わり感謝しています。私と一緒に育ててくれていると本当に感謝で一杯です。先生方に私も支えられています。
- ・いつも明るくて、子どもも楽しみに通わせてもらっています。
- ・個性を見守ってくれて、ありがたいです。
- ・先生方がいつも明るく挨拶して下さり、口頭やお帳面で子どもの様子を教えて下さり、安心して子どもを通わせる事が出来ます。ありがとうございます。

### 〇「園だより」「クラスだより」について

- ・保育園での生活の様子や行事の案内などでとても分かりやすく、毎月楽しみにしています。お誕生日の紹介やメッセージも嬉しいです。
- ・よく見ているなあと思いながら、様子を想像することができます。
- ・園全体のお知らせ、クラスだけの様子やお知らせが分かれていますので、とても分かりやすいし、読むのも楽しみにしています。

- ・ 保育園での様子が分かり、楽しく見えています。
- ・ 園で頑張っている事、成長した事など分かりやすく書いて下さっているの  
で、毎月楽しみにしていました。

#### ○今年度の行事について

- ・ 今年は様々な行事が再開でき、初めて参加する行事もあり親子で沢山楽しみ  
ました。  
コロナ前と色々な対応が変わり大変だったと思いますが、色々な工夫やご対  
応ありがとうございました。
- ・ 1年を通して、沢山参加できて、子どもの様子・頑張っている姿が見れるの  
でありがたいです。

#### ○その他保育園について

- ・ いつも安全、安心に過ごせるよう様々なご対応や取組みなど素晴らしく感謝  
でいっぱいです。親子共々、先生方には優しく温かく接していただき本当に  
ありがとうございます
- ・ 子どもの発達など気になることがあれば教えて下さったり、またそのこと  
について一緒に、考えてくれるので本当にありがたいです。
- ・ いつもどの先生方も前向きで褒める事、言葉をかけて下さるので、とても嬉  
しく思っています。
- ・ 子どもも「保育園行こう」と言うと、カバンを持って行こうとします。それ  
だけ保育園が楽しみなんだなあと思います。
- ・ 園の雰囲気がとても明るく、先生方も優しく、おもしろく、明るくて大好き  
です。たくさん行事にいつも感謝しています。
- ・ 先生方のおかげで、子ども達は毎日楽しそうに保育園に通っています。
- ・ 年に一度、抽選で有料の給食の試食会があると嬉しいです。
- ・ 何人かの保育者の保護者に対する話し言葉がタメ口などが聞かれることが気  
になっている。
- ・ みんなに聞こえるような大声で園児を叱る声を聴いた。内容によっては虐待  
になるのでは？と感じることもあると思うため、もう少し配慮すべきかと思  
う。
- ・ 駐車場は、詰めて停めないなので微妙な幅だけあまって、必要な台数が止めれ  
ません。白線を引いてほしい。
- ・ 先生方のおかげで、子ども達は毎日楽しそうに保育園に通っています。1年  
間で成長したなあと感じることも多く、先生方の声かけ、関わりのおかげだ  
と感謝しています。

以上、アンケート結果では94世帯から回答を得られました。  
一ツ葉保育園について、雰囲気明るい、先生が明るく優しい、子どもが毎日  
楽しそうに保育園に行っているなど大変有難いことが書かれていました。

また、保護者に対する言葉使いに苦言もありました。保護者に対する接し方  
にも気を付けて行きます。

上記の通り、報告を受け了承しました。

令和6年5月20日

第三者委員

徳重文子



児玉由美

