

平成31年度 アンケート結果

47 世帯回収【回収率44%】

1 ムック保育園についてどう感じられますか。

①園の雰囲気について

良い 46 普通 1

②保育士の対応について

○毎日、安心して預けられる

はい 47

○質問や相談にも気軽に対応してもらえる

はい 45 一寸考える 2

○雰囲気が明るい

良い 47

2 「園だより」「クラスだより」について

①保育園やクラスの様子をわかりやすく伝えられていますか。

はい 47

3 今年度の園行事についての感想をお聞かせください。

①何の行事に参加されましたか。

参観日 40 親子遠足 35 夕涼み会 41 運動会 46

もちつき大会 17 発表会 43 マラソン大会 38

②開催時期について

今のままでよい 47

↓ その他、保育園についてご意見、ご感想、ご要望があればお聞かせください。

意見・要望

| 保護者から | 保育園の対応 |
|---|--|
| ①給食やおやつに掲示があると何を食べたか、わかりやすいです。 | これまで給食室前に、本日のメニュー内容を文字でボードに記載していましたが、視覚的によりわかりやすく見ていただくために、子どもたちが食べるメニューの写真を掲示するようにしました。 |
| ②主食がパンで、おかずは和食という組み合わせがあり、違和感があります（パンに焼き魚など）。 | 宮崎市の作成する献立を使用していますが、主食については各保育園の判断に任されています。なるべく、主食と副食の組み合わせがマッチングするように心がけます。 |
| ③クラス費を切りの良い金額にしてほしい。 | 必要な金額を提示しています。それ以下にすることも、切りのよい金額ということで、それ以上にすることも出来かねます。ご協力お願いします。 |
| ④土曜日の居残りを都度先生に申し出る形にな | 土曜日の職員配置を含め、早めに子供の出席状況把 |

| | |
|--|---|
| <p>っているが、先生が忙しそうにしていることがあり声をかけづらいときがある。机に用紙を置いて自由に申請できるように出来ないか。</p> | <p>握をしていきたいため、現在の形を継続させていただきたい。木曜日までに申請という制限はありますが、時間に関係なく、受付をしているため、いつでも声をかけていただけるよう、職員も自覚していきます。</p> |
| <p>⑤上のクラスが夕方テレビを見て過ごすことが多々ある。正直今後進級した時が不安だ。</p> | <p>職員体制や子供の状況により、テレビを見せることもありますが、ブロック遊びやパズル、紙芝居等もしています。令和2年度から、職員の勤務時間が変更になり、17時前まで屋外遊びをすることが可能になり、より充実した遊びを提供していきます。</p> |
| <p>⑥クラスの呼び名について。0歳児と1歳児が、つぼみ組という同じくくりになっている。行事の時にわかりにくく、子供も進級したという喜びがわかりづらいのではないか。</p> | <p>今後、検討していきます。</p> |

感想

園だより、クラスだよりについて

- ・細かく毎月書かれていて、先生方は大変だろうけど親はありがたいです。
- ・子ども達の様子、行事など分かりやすく書いてあると思います。
- ・子どもや先生の事は、イニシャルじゃなくてもよいのでは、、、
- ・園での様子が見れてうれしいです。 ・分かりやすいです。
- ・ご飯の事や、季節に合わせての気を付ける事が書いてあり良い。
- ・誕生日の子の紹介が良かった。
- ・行事の事など分かりやすく書いてくれるので助かります。
- ・目標などクラスの様子が良く分かり参考になります。
- ・園での生活の様子や行事の事などとても分かりやすく毎月楽しみにしています。
- ・保健だよりと給食だよりもいろいろと勉強になり参考にさせて頂いてます。

その他

- ・行事や保育園の活動について、「例年通り」、「これまで通り」という説明では、内容がわからず、不安になることがありました。(今年度入園した保護者から)
- ・これからの一ツ葉保育園、影ながら応援しています。大変お世話になりました。
- ・いつも子どもの心のケアまで有難うございます。
- ・どの先生も、とても感じよく、最高の保育園で安心・満足しています。これからも宜しくお願い致します。
- ・楽しい9年間でした。バナナリレーにもう出られないと思うと、、
- ・いつもありがとうございます。とても明るく温かい雰囲気のある保育園と先生のおかげで毎日息子がのびのび元気に過ごせていてとても嬉しいです。様々な成長を感じた1年でした。新年度もよろしくお祈りします。
- ・娘にとって初めての集団生活で、楽しく過ごせているのも先生方のおかげです。いつもありがとうございます。年度末の製作集・写真アルバムはとても感動しました。
- ・お忙しい中いつも相談にのっていただいたり、園での様子などの話やお帳面でいろいろ教えてくださり有難うございます。
- ・いつも親身になって話を聞いていただきました。先生方有難うございました。

令和2年3月31日

意見・要望等の相談解決結果報告書

第三者委員

児玉由美・徳重文子 殿

相談解決責任者

高橋正樹

平成31年度意見要望等につきましては、市役所に2件匿名での通報がありました。

① 園児送迎時、シートベルト及びチャイルドシートを着用していなかった、危機管理がされていないとの厳しい意見がありました。

(対応) シートベルト及びチャイルドシートの無着用について謝罪し、その旨を保護者の方へ掲示しました。

② 保育園で集める実費徴収が高いとの意見がありました。

(対応) 実費徴収は、保護者の方へ重要事項説明書にて説明し、同意書を頂いていることを伝えました。また、何の実費が高いのか詳しいことが分かりませんでしたので、保護者へお聞きしたいことがあれば聞いて下さいとお知らせしましたが来られませんでした。

アンケートについて、・給食やおやつへの掲示があると何を食べたか分かりやすい・主食がパンで、おかずは和食という組合せがあり違和感がある・以上児のクラスが夕方テレビを見て過ごすことがあり、今後進級した時が不安だ・クラスの呼び名：0歳と1歳が同じつぼみ組となっているため、分かりにくく、子どもも進級したという喜びがないのではないかなど、疑問を感じた意見が出ています。

給食やおやつへの掲示は、現在メニュー表や写真を調理室前に張り出すなど、対応を取っています。また、その他の意見にも職員とも話し合いながら対応をしていきます。

上記のとおり報告を受け、了承しました。

令和2年5月26日

徳重文子
児玉由美

